

### 1. Algemeen

De Familieraad (FR) is de centrale cliëntenraad van Het Gastenhuis. De raad is opgericht in 2021 en is samengesteld uit familieleden van bewoners van verschillende Gastenhuisen. De raad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle bewoners van Het Gastenhuis, met als doel een optimale kwaliteit van leven en wonen bij Het Gastenhuis te bewerkstelligen. De Familieraad legt daarbij de focus op de zorg dicht bij de cliënt: de *kleine* kwaliteit.

### 2. Personalia en Dagelijks Bestuur

Cees Mosch (Bennekom) heeft in oktober de vacature ontstaan door het statutaire vertrek van Erik Scholten ingevuld. Naast Cees bestond de Familieraad in 2025 uit: Mieke Bartens, plv. voorzitter (Hoevelaken), Merijn Harms (Vleuten-De Meern), Jocelyn Schaap (Dordrecht), Robbin Thieme Groen, voorzitter (Zwolle), Dominique van de Wall, secretaris, (Leusden).

### 3. Eigen vergaderingen en Overlegvergaderingen

In 2025 heeft de Familieraad vier keer binnen eigen kring online vergaderd. Er waren vier Overlegvergaderingen met de Directie, steeds in een van de Gastenhuisen ergens in het land. In de Overlegvergadering van oktober was Karen Kragt namens de Raad van Commissarissen, als toehoorder aanwezig.

### 4. Gevraagd en ongevraagd advies/instemmingsverzoeken

De Familieraad heeft in het verslagjaar op verzoek van de Directie schriftelijk geadviseerd over Het Gastenhuis Kwaliteitskompas. De Familieraad deed concrete aanbevelingen om het document helder te positioneren en inhoudelijk aan te scherpen.

Naar aanleiding van vragen van mantelzorgers heeft de Familieraad ongevraagd geadviseerd over het beleid en de financiering van de voetzorg. Wat betreft de persoonlijke voetzorg adviseerde de Familieraad de Directie om met terugwerkende kracht vanaf 1 januari 2025 aan te sluiten bij wet- en regelgeving, die inhoudt dat deze voetzorg voor rekening van Het Gastenhuis komt, ongeacht door wie die wordt uitgevoerd. Dat betekent dat Het Gastenhuis de pedicurerekeningen voor persoonlijke voetzorg die bewoners in 2025 zelf hebben betaald, alsnog vergoedt.

### 5. Een greep uit agendapunten en besproken onderwerpen

Jaarrekening 2024, Topstructuur, Verbouwingen, Brandpreventie, Evaluatie medezeggenschap, Familieparticipatie, Evaluatie beleid Wet zorg en dwang, Arbeidsmarkt, Klanten- en medewerkers tevredenheidsonderzoek, Kwaliteitskompas, Zorgdomotica, Open deurenbeleid, Prijsindexatie 2026.