

### 1. Algemeen

De Familieraad (FR) is de centrale cliëntenraad van Het Gastenhuis. De raad is opgericht in 2021 en is samengesteld uit familieleden van bewoners van verschillende Gastenhuisen. De raad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle bewoners van Het Gastenhuis, met als doel een optimale kwaliteit van leven en wonen bij Het Gastenhuis te bewerkstelligen.

### 2. Personalie en Dagelijks Bestuur

Merijn Harms (Gastenhuis Vleuten) heeft de bestaande vacature in de Familieraad ingevuld. De FR moest reglementair afscheid nemen van Wendy Winkelman (Gastenhuis Goes) wier moeder in 2024 overleed. Zij is vervangen door Jocelyn Schaap (Gastenhuis Dordrecht). Wendy's plaats in het Dagelijks Bestuur werd overgenomen door Mieke Bartens (Gastenhuis Hoevelaken). Dominique van de Wall, secretaris, Erik Scholten (beiden Gastenhuis Leusden) en Robbin Thieme Groen, voorzitter (Gastenhuis Zwolle) completeren de Familieraad.

### 3. Eigen vergaderingen en Overlegvergaderingen

In 2024 heeft de Familieraad vier keer binnen eigen kring vergaderd en zijn er vier Overlegvergaderingen geweest met de Directie. Bij een van de Overlegvergadering was een lid van de raad van commissarissen als toehoorder aanwezig. De overlegvergadering in februari 2024 was geheel gewijd aan een gemeenschappelijke visie over de rol van de Familieraad als centraal medezeggenschapsorgaan namens de cliënten in het Gastenhuis. In die vergadering is ook de bestaande regeling Medezeggenschap geëvalueerd.

### 4. Adviesaanvragen/instemmingsverzoeken

De Familieraad heeft in het verslagjaar op verzoek van de Directie geadviseerd over de volgende onderwerpen: Inzet van Zorgtechnologie, de herbenoeming van een lid van de Raad van Commissarissen, de omgang met de Wet Zorg en Dwang, in het bijzonder de inzet van een alternatief voor de Wzd-functionaris.

### 5. Een greep uit agendapunten en besproken onderwerpen

Evaluatie Medezeggenschapsregeling – Inzet van zorgtechnologie – Werving nieuwe leden Familieraad – Wet Zorg en Dwang - Kwaliteitsjaarplan – Topstructuur – Pilot lokale medezeggenschap – Lokale begroting Gastenhuisen – Financieel dashboard – Klanttevredenheidsonderzoek – CO<sub>2</sub>-voetafdruk – Personeelskrapte –Hygiëne.

### 6. Naar 2025

Als centrale cliëntenraad is de Familieraad enkel bevoegd voor zaken die het lokale niveau overstijgen. Zijn streven om een vorm om medezeggenschap op lokaal niveau van de grond te krijgen komt moeizaam van de grond. Dat onderwerp houdt ook in 2025 prioriteit. De eerste instemmings- en adviesaanvragen van de Directie zijn ontvangen en hebben tot goede, inhoudelijke discussies in de overlegvergadering geleid. Dat smaakt naar meer.